



Согласовано:
Глава Местной администрации с.п. Ново-Хамидие
Х.Х. Ардавов
«15» 12 2023 год



Утверждаю:
Директор МКУ «СДК с.п. Ново-Хамидие»
М.М. Шамурзаева
«15» 12 2023 год

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской
Республики на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»: - Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского района КБР М.М. Шамурзаева		

	культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) разместить в одном разделе; Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры -более подробно расписать предоставляемые услуги; Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.			
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского района КБР М.М. Шамурзаева
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского района КБР М.М. Шамурзаева
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для	IVквартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского района КБР

услуги наравне с другими получателями услуг	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	М.М. Шамурзаева			
5. Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского муниципального района КБР М.М. Шамурзаева		
7. Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры» сельского поселения Терского муниципального района КБР М.М. Шамурзаева		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					