



Согласовано:
Глава местной администрации с.п.н-Хамидие
Х.Х. Ардавов
Х.Х. Ардавов
2020 год



Утверждаю:
Директор МКУ «СДК с.п.н-Хамидие»
М.М. Памурзаева
М.М. Памурзаева
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Памурзаева	На информационном стенде размещены: - информация о платных услугах; - структура и органы управления организации; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению работы организации	

	<p>20 февраля 2015г. №277</p> <p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о платных услугах; - структура и органы управления организации; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет структуры и органов управления организации. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения» добавлен адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя; структура и органы управления организации. <p>На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>2.</p> <p>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>Устранены</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>3.</p> <p>Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Поддержание в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации 	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>На стадии реализации</p>	

	<p>внутри организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 			
--	---	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

4.	<p>Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>На стадии реализации</p>	
5.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>На стадии реализации</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

<p>6. Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>На стадии реализации</p>	
---	--	------------------	---	-----------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>7. Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Ново-Хамидие» М.М.Шамурзаева</p>	<p>На стадии реализации</p>	
---	---	------------------	---	-----------------------------	--