

СОГЛАСОВАНО:

Глава местной администрации

с.п.Н-Хамидие

Ардавов Х.Х.

2017 г.



Директор

М.М.Шамурзаева

2017 г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «СДК с.п. Н-Хамидие» Терского муниципального района

по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1.	1. Открытость и доступность информации об организации культуры Обеспечить регулярное обновление сайта организации	Постоянно (по мере поступления актуальной информации)	Директор М.М.Шамурзаева	Регулярное обновление сайта учреждения, обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте.
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: - полное наименование организации культуры - сокращенное наименование организации культуры - почтовый адрес организации культуры - схему размещения организации культуры, схему проезда - дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения филиалов и представительств) - режим, график работы организации культуры - контактные телефоны	до 1 марта 2018 года	Директор М.М.Шамурзаева	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., более полное и подробное указание

	<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны - адрес электронной почты - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) - сведения о видах предоставляемых услуг - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - информацию о планируемых мероприятиях - информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности - план по улучшению качества работы организации. 		
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
3.	Совершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами	по мере поступления денежных средств	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Директор Дышекова З.Д.